Договор
управления многоквартирным домом

г. Уфа «01» 03 2017г.

Собственник помещения в многоквартирном доме, расположенном по адресу: г. Уфа, ул. Подгорная, д. 76, кв. 41,

(именуемые в дальнейшем – **собственники помещений или собственники**),

и Общество с ограниченной ответственностью «Объединение жилищного хозяйства Орджоникидзевского района города Уфы» в лице директора Гилязова Руслана Альбертовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Управляющая организация** *(лицензия на осуществление предпринемательской деятельности по управлению многоквартирными домами № 000431 от 13.10.2016г., выдана Государственным комитетом Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору)*, в целях осуществления деятельности по управлению указанным многоквартирным домом (далее – многоквартирный дом) на условиях, утвержденных решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме (протокол от «16» 01.2017г № 1) заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора и общие положения

1.1. Управляющая организация по заданию собственников помещений в течение срока действия Договора, за плату обязуется осуществлять деятельность по управлению многоквартирным домом, а именно:

а) оказывать услуги и выполнять работы по управлению многоквартирным домом, надлежащему содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (далее – общее имущество) в порядке, установленном в разделе 4.1. Договора;

б) предоставлять коммунальные услуги собственникам помещений и иным лицам, пользующимся помещениями в многоквартирном доме (далее – потребителям), в порядке, установленном в разделе 4.2. Договора;

в) осуществлять иную, направленную на достижение целей управления многоквартирным домом деятельность (далее – иная деятельность), в порядке, установленном в разделе 4.3 Договора.

1.2. Основные характеристики многоквартирного дома на момент заключения Договора и границы эксплуатационной ответственности Управляющей организации при исполнении Договора приведены в Приложении № 2 к Договору.

1.3. Состав общего имущества многоквартирного дома и его техническое состояние указаны в Приложении № 3 к Договору.

1.4. Управление многоквартирным домом, исходя из его технического состояния и задания собственников помещений, осуществляется по Договору в целях сохранения многоквартирного дома в существующем состоянии, отвечающем требованиям надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме.

1.5. Информация об Управляющей организации, в т.ч. о её службах, контактных телефонах, режиме работы и другая, включая информацию о территориальных органах исполнительной власти, уполномоченных осуществлять контроль и надзор за соблюдением жилищного законодательства, приведена в Приложении № 1 к Договору.

1.6. Местом исполнения Договора является место нахождения многоквартирного дома, адрес которого указан в преамбуле к Договору.

2. Сроки начала и окончания деятельности
по управлению многоквартирным домом по Договору

2.1. Договор считается заключенным с даты его подписания Сторонами. При этом собственники помещений, обладающие более чем пятьюдесятью процентами голосов от общего числа голосов всех собственников помещений выступают в качестве Стороны Договора.

2.2. Договор заключен на срок 5 лет с даты указанной в протоколе общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, указанного в преамбуле Договора.

2.3. Управляющая организация приступает к выполнению работ, оказанию услуг по содержанию и ремонту общего имущества, а также к осуществлению иной деятельности - с даты начала управления многоквартирным домом, а к предоставлению коммунальных услуг – с даты начала поставки каждого вида коммунальных ресурсов, определяемой в договорах о приобретении коммунальных ресурсов, заключенных Управляющей организацией с каждой из ресурсоснабжающих организаций, но не ранее даты начала управления многоквартирным домом.

2.4. Управляющая организация прекращает деятельность по управлению многоквартирным домом с даты расторжения Договора в порядке и в случаях, предусмотренных пунктом 9.5 Договора.

2.5. Прекращение предоставления Управляющей организацией одной или нескольких из коммунальных услуг, указанных в п.4.2.1 Договора, без прекращения деятельности по управлению многоквартирным домом в остальной её части, составляющей предмет Договора, допускается по инициативе ресурсоснабжающей организации в случаях и в порядке, установленных Правительством Российской Федерации, с даты расторжения договора о приобретении коммунального ресурса, заключенного Управляющей организацией с соответствующей ресурсоснабжающей организацией.

3. Порядок взаимодействия собственников помещений и Управляющей организации при осуществлении деятельности по управлению многоквартирным домом

3.1. Собственники помещений и Управляющая организация при осуществлении деятельности по управлению многоквартирным домом обязаны руководствоваться Жилищным кодексом Российской Федерации, принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, нормами гражданского и иного законодательства, относящихся к деятельности по управлению многоквартирными домами, а так же предписаниями контролирующих и надзорных органов, выдаваемыми в адрес собственников помещений или Управляющей организации.

При исполнении Договора Стороны обеспечивают соблюдение требований:

При исполнении Договора Стороны обеспечивают соблюдение требований:

- Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 (далее – Правила осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами или в соответствующей их части Стандарты управления многоквартирным домом)
- Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 (далее – Правила содержания общего имущества или Правила изменения размера платы)
- Минимального перечня услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил оказания услуг и выполнения работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 03.04.2013г. № 290 (далее – Минимальный перечень работ услуг и (или) Правила оказания услуг, выполнения работ)
- Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2006г. № 35 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг).
- Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013г. № 410 (далее – Правила пользования газом).
- нормативными правовыми актами Республики Башкортостан, содержащими обязательные для исполнения собственниками помещений и Управляющей организацией правила в сфере управления многоквартирным домом.

3.2. Перечень технической документации на многоквартирный дом и иных связанных с управлением многоквартирным домом документов, которые подлежат передаче Управляющей организации для целей исполнения Договора, приведен в Приложении № 18 к Договору. При отсутствии достаточной документации для начала управления многоквартирным домом Управляющая организация самостоятельно осуществляет необходимые действия для её получения.

3.3. Состав информации, связанной с исполнением Договора, порядок, случаи и сроки ее представления Управляющей организацией собственникам помещений и иным пользователям помещений в многоквартирном доме (потребителям) указаны в Приложении № 4 к Договору.

3.4. Собственники помещений в целях взаимодействия с Управляющей организацией по вопросам управления многоквартирным домом в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации выбирают совет многоквартирного дома и председателя совета многоквартирного дома. Председатель совета многоквартирного дома является уполномоченным лицом собственников МКД. Информация о таких лицах, их контактных телефонах, сроке действия полномочий, а также порядок изменения такой информации приводятся в Приложении № 5 к Договору.

3.5. Требования к пользователям помещений в многоквартирном доме по соблюдению правил пользования помещениями, а также к собственникам помещений, предоставляющим принадлежащие им помещения в пользование гражданам по договору социального найма и найма или другим лицам по договору аренды или безвозмездного пользования (далее – потребителям), обеспечивающие исполнение условий Договора, приведены в Приложении № 6 к Договору.

3.6. Управляющая организация в целях исполнения Договора осуществляет обработку персональных данных граждан – собственников помещений и иных лиц, приобретающих помещения и (или) пользующихся помещениями в многоквартирном доме. Объем указанной обработки, условия передачи персональных данных граждан иным лицам определяются исключительно целями исполнения Договора, нормами действующего законодательства, установлены в Приложении № 7 к Договору и доводятся до сведения потребителей путем их уведомления в порядке, указанном в Приложении № 4 к Договору.

3.7. Привлечение Управляющей организацией для целей исполнения своих обязательств по Договору иных лиц (специализированных, подрядных организаций, индивидуальных предпринимателей) осуществляется Управляющей организацией самостоятельно.

3.8. Собственники помещений и Управляющая организация совместно участвуют в организации и проведении годовых и внеочередных общих собраний собственников помещений в многоквартирном доме (далее – общее собрание собственников), если принятие решений такими собраниями необходимо в целях исполнения, изменения, прекращения Договора. Управляющая организация вправе по согласованию с любым собственником помещения выступать от его имени при организации и проведении внеочередного общего собрания собственников. На весь период действия Договора Управляющая организация вправе созывать и проводить годовые, очередные и внеочередного общие собрания собственников. Порядок созыва и проведения общих собраний собственников помещений многоквартирного дома осуществляется в соответствии с требованиями ст.ст. 44-48 Жилищного кодекса Российской Федерации.

Сообщение (уведомление) о проведении общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме размещается на информационных стендах, установленных на придомовой территории, входных группах и входных дверях подъездов многоквартирного дома.

Решения, принятые общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, а также итоги голосования доводятся до сведения собственников помещений инициатором общего собрания, путем размещения соответствующего сообщения об этом в помещении данного дома, определенном решением общего собрания собственников помещений в данном доме и доступном для всех собственников помещений в данном доме, не позднее чем через десять дней со дня принятия этих решений.

Управляющая организация не вправе отказать по обращению собственников в созыве внеочередного общего собрания собственников с компенсацией ей соответствующих расходов за счет собственников – инициаторов таких собраний.

3.9. Контроль за деятельностью и взаимодействие с Управляющей компанией в части исполнения Договора осуществляется собственниками помещений и уполномоченным лицом – Председателем совета МКД.

3.10. Управляющая организация представляет собственникам помещений ежегодный отчет о выполнении условий Договора путем его размещения ежегодно в течение второго квартала текущего года путем размещения информации на информационных стендах, установленных на придомовой территории, входных группах и входных дверях подъездов многоквартирных домов, а также расположенных в помещении Управляющей организации, на официальном сайте Управляющей организации и в системе (Приложении № 4 к Договору). Отчет Управляющей организации составляется по форме, приведенной в Приложении № 16 к Договору.

4. Порядок осуществления деятельности по управлению многоквартирным домом

4.1. Порядок выполнения работ и оказания услуг по управлению многоква домом, содержанию и ремонту общего имущества, порядок их приемки

4.1.1. Перечень выполняемых Управляющей организацией работ и оказываемых управлению многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества (далее – работ, услуг) на весь период действия Договора утвержден решением общего собственников, приведен в Приложении № 8 к Договору и включает:

- Перечень работ, услуг по управлению многоквартирным домом и содержани имущества,
- Перечень работ по текущему ремонту общего имущества.

4.1.2. Периодичность и сроки выполнения работ, оказания услуг (далее - график вы работ, оказания услуг) в первом году действия Договора, включенных в Перечень работ, управлению многоквартирным домом и содержанию общего имущества приведены в Перечне и согласованы Сторонами на весь срок действия Договора. График выполнен включенных в Перечень работ по текущему ремонту общего имущества на первый год Договора приведен в Приложении № 8 к Договору.

4.1.3. Порядок изменения Перечня работ, услуг, а также порядок изменения выполнения и оказания работ, услуг устанавливаются в Приложении № 9 к Договору.

4.1.4. Перечень минимально необходимых работ, услуг для обеспечения над содержания общего имущества в многоквартирном доме не подлежит изменению в тече срока действия Договора.

4.1.5. Порядок признания работ, услуг по управлению, содержанию и ремонт имущества в многоквартирном доме выполненными, невыполненными, выпо несвоевременно, некачественно или не в полном объеме, а также порядок приемки ра указаны в Приложении № 11 к Договору.

4.1.6. Приемка выполненных Управляющей организацией работ, включенных в Переч услуг, а также неотложных непредвиденных работ, осуществляется уполномоченны Уполномоченное лицо в течение 2 рабочих дней после информирования Управляющей орг о готовности работ (этапа работ) в порядке, указанном в Приложении № 4 к Договор приступить к приемке выполненных работ.

Оказание услуг подтверждается ежемесячно, с учетом наличия или отсутствия потребителей по перечню, периодичности и качеству оказанных услуг в течение истекше по состоянию на последний день месяца.

Сдача-приемка выполненных работ, оказанных услуг удостоверяется актами вы работ, оказанных услуг по форме, указанной в Приложении № 10 к Договору, подп Управляющей организацией и уполномоченным лицом, принимающим работы. Акты Управляющая организация, руководствуясь Приложениями № 10 и № 11 к Договору.

4.1.7. Акты выполненных работ и оказанных услуг, оформляются в указанном Договора порядке в следующие сроки:

- о выполнении работ, оказании услуг по управлению многоквартирным домом и со общего имущества – ежемесячно до последнего числа каждого месяца;
- о выполнении работ по текущему (капитальному) ремонту общего имущества – _____ рабочих дней после дня окончания выполнения работ или этапа работ, если продолжи ремонтных работ составляет более одного месяца;
- о выполнении неотложных непредвиденных работ – в течение _____ рабочих дней окончания выполнения таких работ.

4.1.8. Управляющая организация в порядке, указанном в п.4.1.6 Договора, оформл экземпляра акта выполненных работ. Экземпляр акта для собственников помещений пер хранение по месту хранения Договора уполномоченным лицом, подписавшим акт.

4.1.9. В случае если земельный участок, на котором расположен многоквартирн элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обс и эксплуатации этого дома (далее - придомовая территория), на момент заключения н договора не сформирован и в отношении которого не проведен государственный кадастр то санитарная уборка придомовой территории осуществляется в границах сло фактического землепользования (согласно пусковой схеме благоустройства МКД).

4.2. Порядок предоставления и учет потребления коммунальных услуг

4.2.1. Управляющая организация предоставляет собственникам помещений и потребителям следующие коммунальные услуги: холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, отопление, путем заключения Управляющей организацией от своего имени в интересах собственников помещений и потребителей договоров с ресурсоснабжающими организациями.

В случае отказа ресурсоснабжающей организации в заключении такого договора Управляющая организация уведомляет собственников помещений о причинах такого отказа и обязана предпринять все зависящие от неё меры для заключения указанного договора.

4.2.2. Условия предоставления собственникам помещений и потребителям коммунальных услуг определяются в соответствии с утвержденными Правительством Российской Федерации Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. Информация об основных положениях таких Правил, а также условия предоставления коммунальных услуг, регулируемые Договором, представлены в Приложении № 14к Договору.

4.2.3. Стороны согласовывают в Приложении № 14 к Договору дополнительные условия, подлежащие исполнению, в том числе потребителями, в части учета потребляемых коммунальных услуг: сроки снятия показаний приборов учета, порядок представления соответствующей информации, представление сведений о количестве проживающих и др.

4.2.4. Собственники нежилых помещений представляют Управляющей организации информацию о принятом ими порядке покупки коммунальных ресурсов и (или) коммунальных услуг: с заключением договора ресурсоснабжения с ресурсоснабжающими организациями или без заключения такого договора. При непредставлении такой информации, Управляющая организация применяет в отношениях по предоставлению коммунальных услуг такому собственнику положения, указанные в п.2.5 Приложения № 14 к Договору.

4.3. Порядок осуществления иной деятельности

4.3.1. Иная деятельность заключается в обеспечении Управляющей организацией выполнения для потребителей следующих видов работ и оказания следующих видов услуг (далее – иные работы, услуги):

а) установка индивидуальных (квартирных, комнатных) приборов учета коммунальных ресурсов,

б) снятие показаний индивидуальных, квартирных приборов учета,

в) техническое обслуживание индивидуальных (квартирных, комнатных) приборов учета,

г) выполнение сантехнических и иных ремонтных работ в помещениях, принадлежащих потребителям.

4.3.2. Иные работы, услуги по их видам, установленным в п.4.3.1. Договора, выполняются или оказываются по индивидуальным заявкам потребителей.

С условиями и порядком выполнения и оказания иных работ, услуг потребители вправе ознакомиться при непосредственном обращении в Управляющую организацию. В целях выполнения таких работ, оказания таких услуг непосредственно в помещении потребителей, соответствующие потребители обязаны обеспечить доступ в помещение, а также к объектам выполнения работ и оказания услуг, работникам Управляющей организации или её Представителю.

5. Порядок определения цены Договора

5.1. Порядок определения цены Договора

5.1. Цена Договора устанавливается в размере стоимости выполненных работ, оказанных услуг по управлению многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества, определяемой в порядке, указанном в п.5.3. Договора, стоимости предоставленных коммунальных услуг, определяемой в порядке, указанном в п.5.7. Договора, а также стоимости иных работ, услуг, которые составляют предмет Договора, определяемой в порядке, указанном в п. 5.8 Договора.

5.2. В цену Договора не включаются целевые средства, получаемые Управляющей организацией от собственников и потребителей в составе платы за содержание и ремонт жилого помещения, предназначенные для создания резервов на непредвиденные работы (информация о создании таких резервов приводится в Перечне работ, услуг). Порядок формирования и расходования средств таких резервов устанавливается в Приложении № 9 к Договору.

5.3. Стоимость выполненных работ, оказанных услуг по управлению многоквартирным дом содержанию и ремонту общего имущества определяется Управляющей организацией ежемесяч исходя из планово-договорной стоимости соответствующих работ, услуг, определяемой в поряд установленном в п.5.4. Договора, скорректированной на объемы выполненных работ, оказанн услуг, указанных в ежемесячном отчете выполненных работ, оказанных услуг, составляемы порядке, установленном в п.4.1.7. Договора, с учетом изменения такой стоимости несвоевременном, неполном или некачественном выполнении работ, оказании услуг соразме уменьшению платы за содержание и ремонт жилого помещения, производимому в поряд установленном в Приложении № 11 к Договору;

5.4. Планово-договорная стоимость работ, услуг по управлению многоквартирным дом содержанию и ремонту общего имущества, определенная на дату заключения Договора, указывае в Перечне работ, услуг, приведенном в Приложении № 8 к Договору, а во второй и последую годы действия Договора ежегодно индексируется на индекс потребительских цен, рассчитываем Госкомстатом России за каждый предыдущий год в целом по товарам и услугам и указывается Перечне работ, услуг, составляемом в порядке, предусмотренном в п.4.1.3. Договора. Плано договорная стоимость непредвиденных работ определяется в пределах суммы ежего начисляемого резерва на эти цели и не подлежит ежегодной индексации.

5.5. Уменьшение стоимости работ, услуг по управлению многоквартирным домом, содержан и ремонту общего имущества в связи с экономией Управляющей организации не производится исключением случаев некачественного выполнения таких работ, услуг. Под эконом Управляющей организации понимается разница между планово-договорной стоимостью работ, ус и суммой фактических затрат на выполнение работ, оказание услуг.

5.6. Расходы Управляющей компании при выполнении непредвиденных работ, приня уполномоченным лицом и превышающих установленный резерв, учитываются в отч Управляющей компании перед собственниками помещений и составлении сметы на содержа общего имущества МКД на следующий год.

5.7.Стоимость коммунальных услуг определяется ежемесячно исходя из объема (количест фактически предоставленных в расчетном месяце коммунальных услуг и тарифов, установленны соответствии с действующим законодательством для расчетов за коммунальные услуги (дале регулируемые тарифы), с учетом перерасчетов и изменений платы за коммунальные усл проводимых в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг. требованию потребителей Управляющая организация обязана составить акт установления фа непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащ качества по форме, приведенной в Приложении № 13 к Договору.

5.8. Стоимость иных работ, услуг, включенных в предмет Договора, определяе соответственно видам и объемам таких выполняемых работ, услуг по прейскуранту устанавливаемому Управляющей организацией. Цены на такие работы, услуги не подле изменению Управляющей организацией чаще, чем 1 раз в году.

6. Порядок определения размера платы по Договору и порядок её внесения

6.1. Порядок определения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения

6.1.1. Размер платы за содержание и ремонт жилого помещения устанавливается собственников жилых и нежилых помещений соразмерно планово-договорной стоимости ра услуг, устанавливаемой в Перечне работ, услуг на каждый год действия Договора, в расчете на о месяц (или помесячно в течение года) и один квадратный метр общей площади помещений.

6.1.2. Размер платы за содержание и ремонт жилого помещения (далее также – размер пла установлен решением общего собрания собственников на каждый год действия Договора (прото от _____ № _____) и указан в Перечне работ, услуг.

Размер платы на каждый последующий год действия Договора, начиная со втор определяемый с учетом индексации на размер инфляции за предыдущий год, производи Управляющей организацией в порядке, установленном Договором, с уведомлением собственнико новой стоимости содержания общего имущества МКД.

Установление размера платы в указанном порядке не требует принятия общим собран собственников дополнительного решения о размере платы в каждом году действия Договора.

6.1.3. Плата за содержание и ремонт жилого помещения для каждого собственника помеще определяется ежемесячно исходя из размера платы, определенного в порядке, указанном в п.6.1

п.6.1.2 Договора, и доли каждого собственника в праве общей собственности на общее имущество, которая пропорциональна размеру общей площади принадлежащего собственнику помещения.

6.1.4. Если в году действия Договора Перечень работ, услуг содержит условие о создании в таком году резервов, порядок формирования и использования которых установлен п.5.2 Договора, размер платы за содержание и ремонт жилого помещения на соответствующий год действия Договора определяется с учетом целевых средств собственников и иных потребителей на создание таких резервов.

6.1.5. Плата за содержание и ремонт жилого помещения подлежит уменьшению при несвоевременном, неполном и (или) некачественном выполнении работ, услуг в соответствии с правилами изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, утвержденными Правительством Российской Федерации и порядком, установленным в Приложении № 11 к Договору.

6.1.6. Плата для собственников помещений, определяемая в порядке, установленном в п.5.6. Договора, не включается в плату за содержание и ремонт жилого помещения в текущем году.

6.1.7. Плата за пользование общим имуществом, поступающая в Управляющую организацию в соответствии с договорами о передаче в пользование общего имущества, не распределяется между собственниками, а направляется на ремонт и обслуживание многоквартирного дома.

6.2. Порядок определения размера платы за коммунальные услуги

6.2.1. Плата за коммунальные услуги включает в себя плату за каждую из коммунальных услуг, указанных в пункте 4.2.1. Договора, которые предоставляет Управляющая организация потребителям в многоквартирном доме, заключив договор с соответствующей ресурсоснабжающей организацией. Плата за коммунальные услуги определяется за каждый календарный месяц (далее – расчетный месяц), если иной порядок определения такой платы за несколько календарных месяцев (расчетный период) не допускается Правилами предоставления коммунальных услуг.

6.2.2. Размер платы за коммунальные услуги для собственников и иных потребителей определяется в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг с учетом установленных такими Правилами условий её перерасчета и изменения (уменьшения).

Основанием для изменения (уменьшения) размера платы за коммунальные услуги являются случаи непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, которые фиксируются потребителями или уполномоченным лицом и Управляющей организацией путем оформления соответствующего акта по форме, указанной в Приложении № 13 к Договору.

6.2.3. Требования к обеспечению своевременного учета потребления коммунальных услуг Управляющей организацией и потребителями, а также порядок определения размера платы с учетом особенностей, связанных с техническими условиями предоставления и (или) учета коммунальных услуг приведены в Приложении № 15 к Договору.

6.2.4. По жилому помещению, не оборудованному индивидуальным прибором учета, принадлежащему собственнику – гражданину, в котором отсутствуют зарегистрированные граждане, размер платы за коммунальные услуги, определяемый в зависимости от количества проживающих, рассчитывается соответственно количеству собственников такого помещения. В указанном случае собственники, не использующие жилое помещение для целей проживания в нем, вправе заявить в Управляющую организацию или ее Представителю по расчетам с потребителями о временном отсутствии в жилом помещении проживающих граждан с представлением подтверждающих такое отсутствие документов.

6.2.5. В плату по Договору за коммунальные услуги не включается плата за коммунальные ресурсы, вносимая собственниками (арендаторами) нежилых помещений по заключенным ими договорам с ресурсоснабжающими организациями. Размер такой ежемесячной платы сообщается такими собственниками (арендаторами) в Управляющую организацию в срок, установленный Договором для снятия показаний индивидуальных приборов учета коммунальных ресурсов.

6.3. Порядок определения платы за иные работы, услуги

6.3.1. Плата за иные работы, услуги устанавливается исходя из расценок (прейскуранта цен), определяемых Управляющей организацией.

6.3.2. При обращении потребителей с заявкой на выполнение иных работ, услуг к Представителю Управляющей организации плата на соответствующие работы, услуги устанавливается исходя из расценок Представителя.

6.4. Внесение платы по Договору

6.4.1. Плата за содержание и ремонт жилого помещения, коммунальные услуги, иные работы, услуги, а также плата, указанная в п.5.6 Договора (далее - плата по Договору) вносится лицами, обязанными вносить такую плату в соответствии с жилищным законодательством и Договором (далее – плательщики), в Управляющую организацию, в том числе через ее платежных агентов. В случае, указанном в п.6.4.4 Договора плата за коммунальные услуги может вноситься в ресурсоснабжающую организацию, в том числе через ее платежных агентов.

6.4.2. Наймодатели жилых помещений государственного и муниципального жилищного фонда (некоммерческого использования), вносят плату за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги в части разницы между размером такой платы, установленным по условиям Договора для собственников помещений, и размером такой платы, установленным для нанимателей соответствующих жилых помещений органом местного самоуправления.

6.4.3. Срок внесения платы по Договору устанавливается до 10 числа месяца, следующего за истекшим (расчетным) месяцем.

6.4.4. Принятие общим собранием собственников решения о внесении платы за коммунальные услуги (за исключением коммунальных услуг, потребляемых при использовании общего имущества в многоквартирном доме) в адрес ресурсоснабжающих организаций не приводит к изменению условий Договора. Соответствующая информация доводится Управляющей организацией до плательщиков в порядке, установленном в Приложении № 4 к Договору.

6.4.5. Плата по Договору, если иное не установлено условиями Договора, вносится на основании платежных документов, составляемых Представителем Управляющей организации по расчетам с потребителями, и предъявляемых к оплате плательщикам до __ числа месяца, следующего за расчетным. Порядок предъявления к оплате плательщикам платежных документов для внесения платы по Договору приведен в Приложении № 15 к Договору.

6.4.6. Неиспользование собственником или иным потребителем помещения не является основанием невнесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и платы за коммунальные услуги. В указанном случае плата за коммунальные услуги по жилым помещениям, в которых отсутствуют зарегистрированные граждане, вносится в размерах, определяемых с учетом порядка, указанного в п. 6.2.4 Договора.

6.4.7. Пени за несвоевременно и (или) не полностью внесенную плату по Договору оплачиваются в Управляющую организацию.

6.4.8. Оплата иных работ, услуг разового характера, которые оказываются Управляющей организацией по заявкам потребителей (в т.ч. с участием Представителя Управляющей организации по эксплуатации приборов учета), производится потребителями по согласованию с Управляющей организацией путем внесения предоплаты их стоимости либо оплаты работ, услуг после их фактического выполнения на банковский счет Управляющей организации.

6.4.9. При внесении платы по Договору физическим лицом в Управляющую организацию через её платежного агента с плательщика взимается вознаграждение в размере, доведенном до сведения плательщика в месте приема платежа.

При внесении платы по Договору в банки или иные платежные системы условие о взимании вознаграждения доводится до сведения лиц, вносящих плату по Договору, организацией, принимающей платежи.

6.4.10. Плата по Договору собственниками нежилых помещений вносится на расчетный счет Управляющей организации в безналичном порядке.

7. Права и обязанности по Договору

7.1. Управляющая организация обязана:

7.1.1. Осуществлять управление многоквартирным домом в соответствии с условиями Договора и законодательством Российской Федерации в интересах собственников помещений в соответствии с целями, указанными в пункте 1.5. Договора.

7.1.2. Обеспечить круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание многоквартирного дома и устранять аварии, а также выполнять заявки собственника помещения или потребителя в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.1.3. Обеспечить оперативное выполнение работ по устранению причин аварийных ситуаций,

приводящих к угрозе жизни, здоровью граждан, а также к порче их имущества.

7.1.4. Хранить и актуализировать техническую документацию на многоквартирный дом и иные, связанные с управлением многоквартирным домом документы, вносить в техническую документацию изменения, отражающие информацию о выполняемых работах и о состоянии дома в соответствии с результатами проводимых осмотров и выполняемых работ.

7.1.5. Организовать и вести прием собственников помещений и потребителей по вопросам, касающимся управления многоквартирным домом.

7.1.6. По требованию уполномоченного лица, осуществляющего приемку выполненных работ и контроль деятельности Управляющей организации по Договору, предоставлять ему документы в порядке и в объеме, установленные Договором.

7.1.7. В случае, если потребителям предоставляются меры социальной поддержки (льготы) в виде скидки к плате за содержание и ремонт жилого помещения и (или) за коммунальные услуги, принимать от таких потребителей документы, подтверждающие их право на указанные меры социальной поддержки и производить уменьшение платы на соответствующие скидки.

7.1.8. Производить перерасчет платы за содержание и ремонт жилых помещений и за коммунальные услуги в соответствии с порядком, установленным Договором.

7.1.9. По требованию граждан-потребителей, в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, выдавать или организовывать выдачу в день обращения гражданина справки установленного образца.

7.1.10. По требованию потребителей в т.ч. с участием Представителя производить сверку платы по Договору и выдачу справок, подтверждающих правильность начисления платы, а также правильность начисления установленных Договором неустоек (штрафов, пени) в порядке и в сроки, установленные в пп. «а» п.3 раздела 1 Приложения № 4 к Договору.

7.1.11. На основании письменной заявки потребителя направлять своего специалиста (представителя) для составления акта о нанесении ущерба общему имуществу и (или) имуществу и (или) помещению(ям) собственника (потребителя).

7.1.12. Вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество по содержанию и ремонту общего имущества и предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в сроки, установленные жилищным законодательством направлять потребителю ответ о ее (его) удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа.

7.1.13. Осуществлять раскрытие информации согласно Постановлению Правительства от 23 сентября 2010 года № 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами», Постановлению Правительства от 27 сентября 2014 №988 "О внесении изменений в стандарт раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, а так же путем и способами определенными общим собранием собственников помещений многоквартирного дома и Приказу Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 22 декабря 2014 года №882/пр.

7.1.14. В случае предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, произвести перерасчет платы за коммунальные услуги в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг. При этом лицо, виновное в нарушении непрерывности предоставления и (или) качества коммунальных услуг, обязано уплатить потребителю штраф, определяемый в размере и в порядке, которые установлены Правительством Российской Федерации.

7.1.15. Заключать с организациями поставщиками коммунальных ресурсов договоры на снабжение коммунальными услугами Собственнику и лицам, пользующимся помещением, в объемах и с качеством, предусмотренными настоящим Договором.

7.1.16. Предоставлять на общем собрании собственников МКД отчет о выполнении Договора управления за истекший календарный год в течение второго квартала текущего года. Письменный отчет о выполнении договора управления за истекший год в течении второго квартала текущего года направлять председателю совета дома. Отчет должен быть заверен подписью руководителя и печатью управляющей организации. По письменному запросу председателя совета дома предоставлять акты выполненных работ и смет.

7.1.17. Нести иные обязанности, предусмотренные Договором и жилищным законодательством Российской Федерации.

7.2. Управляющая организация вправе:

7.2.1. Самостоятельно определять порядок и способ выполнения своих обязательств п Договору, не нарушая другие условия Договора.

7.2.2. Требовать внесения платы по Договору в полном объеме в соответствии с выставленным платежными документами.

7.2.3. Приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальных услуг потребителя в соответствии с порядком установленным Правилами предоставления коммунальных услуг.

7.2.4. В случаях нарушения срока внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуг требовать уплату пени, штрафов и иных расходов, в том числе с привлечением третьих лиц п договору оказания услуг.

7.2.5. Требовать допуска в заранее согласованное с собственником помещения и (или потребителем время, представителей Управляющей организации (в том числе работников аварийны служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, дл выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставлени коммунальных услуг в порядке и в сроки, установленные Правилами предоставления коммунальны услуг.

7.2.6. Требовать от собственника помещения и потребителя, полного возмещения убытко возникших по его вине, в т.ч. в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жило или нежилое помещение представителей Управляющей организации, в том числе работнико аварийных служб, в случаях, когда такой допуск требуется нормами жилищного законодательства.

7.2.7. Осуществлять в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации пользу ресурсоснабжающей организации, а также иных лиц, уступку прав требования потребителям, имеющим задолженность по оплате соответствующей коммунальной услуги.

7.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Российско Федерации.

7.2.9. В случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги, Управляюща организация вправе после письменного предупреждения (уведомления) потребителя-должни ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги в следующем порядке:

- исполнитель в письменной форме направляет потребителю-должнику предупреждени (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги течение 10 дней со дня передачи потребителю указанного предупреждения (уведомлени предоставление ему такой коммунальной услуги может быть приостановлено без предварительно введения ограничения. Предупреждение (уведомление) доводится до сведения потребителя путе вручения ему под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения) п адресу квартиры, по которой образовалась недоимка по оплате коммунальных услуг.

7.2.10. Требовать от собственника возмещения расходов Управляющей организации п восстановлению и ремонту общего имущества многоквартирного дома, несущих конструкций дома случае причинения им какого-либо ущерба общему имуществу многоквартирного дома. Требовани Управляющей организации к собственнику оформляется в виде предписания с перечислением в не подлежащих восстановлению элементов многоквартирного дома и сроками исполнения предписани

7.2.11. В случае неисполнения собственником предписания привести самовольн переустроенное им помещение либо помещение, относящееся к общему имуществ многоквартирного дома, в прежнее состояние в указанный в уведомлении срок, поручит выполнение работ по приведению помещений в прежнее состояние третьим лицам или выполнит работы своими силами с последующим правом требовать от собственника возмещения всех расходо Управляющей организации в добровольном порядке, а при неисполнении собственником требовани Управляющей организации добровольно – в судебном порядке в соответствии с действующи законодательством.

7.3. Собственники помещений и иные потребители обязаны:

7.3.1. Своевременно и полностью вносить плату по Договору.

7.3.2. Предоставлять Управляющей организации информацию, необходимую для расчета плат за коммунальные услуги, в порядке и в сроки установленные Договором и Правила предоставления коммунальных услуг.

7.3.3. Обеспечивать доступ представителей Управляющей организации в принадлежащее ем (используемое им) помещение в случаях и в порядке, указанных в п.7.2.5 Договора.

7.3.4. При обнаружении неисправностей инженерных сетей, оборудования, общедомовы

индивидуальных (квартирных, комнатных), приборов учета немедленно сообщать о них письменно по электронной почте или устно по телефону в Управляющую организацию и (или) аварийно-диспетчерскую службу, при наличии возможности принимать все доступные меры по их устранению.

7.3.5. При неиспользовании помещения сообщать Управляющей организации свои контактные телефоны и адрес почтовой связи, а также телефоны и адреса лиц, обеспечивающих доступ к соответствующему помещению при отсутствии потребителя.

7.3.6. Инициатор проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме обязан направить копии решений и протокола общего собрания собственников помещений в управляющую организацию, в Государственный комитет по жилищному и строительному надзору РБ не позднее чем через десять дней после проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме.

Решения и протокол общего собрания собственников помещений в МКД являются официальными документами как документы, удостоверяющие факты, влекущие за собой юридические последствия в виде возложения на собственников помещений в многоквартирном доме обязанностей в отношении общего имущества в данном доме, изменения объема прав и обязанностей или освобождения этих собственников от обязанностей, и подлежат размещению в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ).

7.3.7. Соблюдать требования, обеспечивающие исполнение Договора, установленные в Приложении № 6 к Договору.

7.3.8. Нести иные обязанности, предусмотренные Договором и жилищным законодательством Российской Федерации.

7.4. Собственники помещений и иные потребители имеют право:

7.4.1. Требовать от Представителя Управляющей организации по расчетам с потребителями или от Управляющей организации уменьшения платы за содержание и ремонт жилого помещения и (или) коммунальные услуги в случае предоставления потребителю мер социальной поддержки (льгот) в виде скидки к такой плате после представления документов, подтверждающих право потребителей на соответствующие меры социальной поддержки.

7.4.2. Требовать от Управляющей организации возмещения убытков, причиненных вследствие невыполнения либо ненадлежащего выполнения Управляющей организацией своих обязанностей по Договору.

7.4.3. Получать от Управляющей организации сведения о правильности исчисления предъявленного плательщику к уплате размера платы по Договору, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, наличии оснований и правильности начисления Управляющей организацией плательщику (штрафов, пеней).

7.4.4. Требовать от Управляющей организации проведения проверок качества выполненных работ, предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления соответствующего акта по форме, приведенной в Приложении № 13 к Договору.

7.4.5. Требовать в порядке, установленном в Приложениях № 10, № 11 к Договору изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, а также в случаях и в порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг и Договором, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителей в занимаемом жилом помещении.

7.4.6. Требовать от работников Управляющей организации или её Представителей предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое или нежилое помещение для осуществления деятельности, связанной с управлением многоквартирным домом (наряд, приказ, задание о направлении такого лица в целях проведения указанной проверки либо иной подобный документ).

7.4.7. По всем спорным вопросам, возникающим у потребителей в отношениях с Представителями Управляющей организации, обращаться в Управляющую организацию.

7.4.8. Осуществлять контроль собственниками помещений за выполнением Управляющей организацией её обязательств по Договору в порядке, установленном в Приложении № 17 к Договору.

7.4.9. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

7.4.10. Производить оплату подрядчику за выполнение непредвиденных работ (услуг), которые Управляющая организация не могла разумно предвидеть при заключении Договора и необходимость выполнения которых может возникнуть в период действия Договора работ только после подписания акта выполненных работ (услуг) сторонами, одной стороной в котором обязательно выступает представитель собственников.

7.4.11. Принимать решения о выборе председателя совета многоквартирного дома, совета многоквартирного дома, установлении размера вознаграждения председателя совета многоквартирного дома, досрочном снятии полномочий председателя совета многоквартирного дома в связи с утратой доверия или по иным основаниям.

8. Ответственность по Договору

8.1. Ответственность Управляющей организации, собственников помещений и иных потребителей:

8.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных Договором, Управляющая организация, собственники помещений и иные потребители несут ответственность, в том числе, по возмещению убытков, в порядке, установленном действующим законодательством и Договором.

8.2. Ответственность Управляющей организации

8.2.1. Управляющая организация несет ответственность перед потребителями за действия своих Представителей.

8.2.2. Если Управляющая организация не исполняла надлежащим образом обязательства по ведению технической документации, установленные пунктом 7.1.4. Договора, она обязана устранить допущенные нарушения в срок не позднее 60 дней с момента выявления таких нарушений уполномоченными лицами.

8.3. Ответственность собственников помещений и иных потребителей:

8.3.1. В случае несвоевременного и (или) не полного внесения платы по Договору плательщики обязаны уплатить Управляющей организации пени в размере, установленном Жилищным кодексом Российской Федерации.

8.3.2. Собственники помещений и иные потребители обязаны возместить материальный ущерб, причиненный ими имуществу других собственников помещений или иных потребителей, если такой ущерб нанесен в результате повреждения (неисправности) внутриквартирного инженерного оборудования, не входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, и за надлежащее содержание которого Управляющая организация ответственности не несет.

9. Условия изменения и расторжения Договора

9.1. Все изменения и дополнения к Договору, требующие по условиям Договора принятия соответствующих решений на общем собрании собственников, кроме случая, указанного в п.6.4.4. Договора, оформляются дополнительными соглашениями к Договору путем утверждения условий таких дополнительных соглашений на общем собрании собственников при обязательном их согласовании с Управляющей организацией и подписании такого дополнительного соглашения Управляющей организацией. Порядок вступления в силу указанных в настоящем пункте дополнительных соглашений определяется условиями таких соглашений.

9.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, составленному в письменной форме и подписанному Сторонами. В соглашении о расторжении Договора указывается дата прекращения обязательств по Договору.

9.3. Собственники помещений в одностороннем порядке вправе отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:

1) при невыполнении условий Договора Управляющей организацией, под которым понимаются случаи, при которых Управляющая организация:

- не приступила к управлению многоквартирным домом в срок более трех месяцев с даты, указанной в п.2.2 Договора;
- при наличии необходимых на то условий не приступила к выполнению работ по любому из

видов ремонта общего имущества в течение трех месяцев после сроков начала таких ремонтных работ, предусмотренных в Перечне работ, услуг, в т.ч. согласованным с уполномоченным лицом, в порядке, установленным в п.4.1.2 Договора;

2) введения в отношении Управляющей организации любой из процедур банкротства.

3) в случае если собственниками помещений принято решение об изменении способа управления многоквартирным домом.

В случае одностороннего отказа от исполнения Договора, по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, Договор считается соответственно расторгнутым с даты, устанавливаемой в порядке, указанном в п.9.4 Договора.

9.4. Для целей досрочного расторжения Договора в случаях, предусмотренных пунктом 9.3. Договора, общим собранием собственников принимается решение о расторжении Договора, в котором должна быть указана дата его расторжения, но не ранее, чем через 60 дней с даты получения Управляющей организацией уведомления о досрочном расторжении Договора. Уполномоченное таким общим собранием собственников лицо письменно уведомляет Управляющую организацию о принятом общим собранием собственников решении о досрочном расторжении Договора.

9.5. Управляющая организация вправе за 30 дней до проведения отчетного общего собрания собственников многоквартирного дома представить собственникам помещений предложение об изменении размера платы за содержание жилого помещения с приложением детального расчета и проекта дополнительного соглашения к настоящему договору об изменении размера платы за содержание жилого помещения. Собственники помещений (Совет многоквартирного дома при наделении соответствующими полномочия) обязан рассмотреть данное предложение в течение 14 дней с даты получения, и по результатам рассмотрения одобрить предложение управляющей организации на общем собрании собственником с подписанием дополнительного соглашения собственниками либо представить управляющей организации мотивированный отказ в письменном виде. В случае неисполнения указанного обязательства, управляющая организация обращается в орган местного самоуправления в порядке части 4 статьи 158 Жилищного кодекса Российской Федерации для установления размера платы за содержание жилого помещения либо обратиться в суд о расторжении настоящего Договора в порядке установленном действующим гражданским законодательством.–9.7. При расторжении Договора, а также по окончании срока его действия Управляющая организация производит сверку расчетов по Договору. Сумма превышения платежей, полученных Управляющей организацией от плательщиков в счет вносимой ими платы по Договору, над стоимостью выполненных работ и оказанных услуг до даты расторжения Договора, возвращается непосредственно плательщикам, внесшим соответствующую плату. Задолженность плательщиков перед Управляющей организацией, имеющаяся на дату расторжения Договора, подлежит оплате Управляющей организации на основании платежных документов, ежемесячно предоставляемых должникам Управляющей организацией до полного погашения задолженности.

9.8. В случаях расторжения или прекращения срока действия Договора Управляющая организация за 30 дней до прекращения Договора обязана передать с учетом выбранного и реализуемого способа управления многоквартирным домом новому лицу, ответственному за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, документацию, связанную с осуществлением деятельности по управлению многоквартирным домом.

При прекращении предоставления Управляющей организацией определенной коммунальной услуги потребителям в случае, указанном в п. 2.5. Договора, а также при выборе собственниками помещений непосредственного способа управления Управляющая организация обязана передать ресурсоснабжающим организациям документацию, необходимую для осуществления прямых расчетов с потребителями за коммунальные услуги.

9.9. Передача документов, указанных в п.9.8 Договора, оформляется актом передачи соответствующей документации на многоквартирный дом, с приложением описи передаваемых документов.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора, могут быть урегулированы путем переговоров с целью достижения согласия по спорным вопросам.

10.2. Указанные в пункте 10.1 Договора переговоры проводятся при участии представителя

Управляющей организации, уполномоченного лица, а также лица, заявляющего разногласия, и результаты таких переговоров с указанием принятого по итогам их проведения решения должны быть письменно зафиксированы.

10.3. В случае, если споры и разногласия, возникшие при исполнении Договора, не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Порядок подписания Договора, приложения к Договору

11.1. Подписание и хранение Договора осуществляется в следующем порядке:
Утверждение условий договора общим собрание собственников, считается его акцептом.
Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в Управляющей организации, а второй экземпляр, составленный для собственников помещений, подлежит передаче уполномоченному лицу для хранения по его почтовому адресу.
Экземпляр Договора, составленный как для Собственников помещений, так и для Управляющей организации, включает в себя текст самого Договора и всех Приложений

11.2. Договор скреплен печатью Управляющей организации и подписями руководителя Управляющей организации и собственника помещения многоквартирного дома.

11.3. Все Приложения к Договору, а также дополнительные соглашения и документы, предусмотренные Договором, оформляемые в порядке, установленном Договором, являются неотъемлемой частью Договора.

12. Адреса и реквизиты сторон:

Управляющая организация

ООО «ОЖХ Орджоникидзевского района г. Уфы»
Адрес: 450065, Республика Башкортостан,
г. Уфа, ул. Богдана Хмельницкого, д. 92/1

ИНН 0277127649
КПП 027701001
р/сч. 40702810700020000379 в филиале
ПАО «Банк Уралсиб» в г. Уфа
к/сч. 30101810600000000770
БИК 048073770
Наименование банка филиал
ПАО «Банк Уралсиб» в г. Уфа

Директор _____ Р.А. Гилязов

Собственник жилого помещения

Фамилия: _____
Имя: _____
Отчество: _____

Паспорт РФ Серия _____ номер _____

Кем выдан _____

Дата выдачи _____

Код подразделения _____

контактный телефон: _____

электронный адрес: _____

Подпись _____